

# あなたの『夢を!』を応援します!

企業ニーズにあった人材を育成し『社会人基礎力』を身に付け、安定雇用に向けた支援を実施!!

☞研修中もお給料が支給されます!!

**日本旅行及び日本旅行関連会社での旅行カウンター業務等を通して、**

**観光関連産業で働くための接客&営業スキルを身につけませんか!!**

■ 募集期間

平成24年7月24日(火)

～ 定員になり次第締切

■ 面接及び筆記試験会場

場所：株式会社ジャッツ関西  
(会場は下記地図を参照)

■ 募集人員 10名

■ 合否発表 面接時に合否の日時などを  
本人様にお伝えいたします。

■ 申込資格

- \* 大阪府緊急雇用創出・地域人材育成事業「人気産業活用人材育成事業」
- \* 高校・大学等を卒業後3年以内で、正社員雇用経験のない方を優先
- \* 過去にふるさと雇用再生基金事業及び重点分野創造事業に従事したことのない方

■ 訓練の対象となる方

旅行業知識及び実務経験がなくても旅行に興味を持ち、旅行業関連に就職を希望する方

■ 給与

研修中 時給 1000円 90日(5ヶ月間)

■ 待遇 交通費支給(上限2万円)・社会保険完備

《《申し込みについては》》

1. 「大阪府人気産業活用人材育成事業」について詳しい内容を知りたい方は、お近くのハローワークの紹介窓口へお問い合わせ下さい。  
(株)ジャッツ関西でもお問い合わせ可能です)
2. 必要書類を記入の上、履歴書・職務経歴書等を送付下さい。  
※応募書類の返却は致しません
3. 書類送付先: ジャッツ関西「緊急雇用創出基金事業 事務局」宛  
書類選考後、通過者の方へ面接詳細を通知いたします。

訓練内容

■ 訓練予定期間 【5ヶ月間】

予定 平成24年10月2日(火)～平成25年02月28日(木)

	科目	訓練の内容	訓練時間
1 カ 月 目	OFF-JT(座学) ビジネスマナー	社会人の基礎力(ビジネスマナー・チームワークに加え、オフィス事務の業務実践)を養成します。	72H
	旅行業全般	旅行業についての基本的な事柄や団体旅行の知識を深め、旅行業法・約款・などを学びます。	72H
2 カ 月 目	OJT(現場研修) 国内商品について 海外商品について	パッケージツアーパンフレットの整備に携わり、取扱商品の内容・仕組み等の習得と地理・歴史・文化等付随事項のレベルアップを図ります。	144H
3 カ 月 目	OJT(現場研修) 国内商品について 海外商品について	(同上) 加えて、ロールプレイング等で接客の模擬体験等で、実践感覚の養成に努めます。	144H
4 カ 月 目	OJT(現場研修) 海外渡航手続き 接客体験	海外後方担当者よりパスポート・査証関連知識を習得します。サービスハンドブックを活用し、実際に電話予約受けを実践します。	144H
5 カ 月 目	OJT(現場研修) 接客体験	実際に社員がカウンターで接客している側でチケット販売、国内・海外企画商品販売を体験します。	144H

■ 訓練目標(研修後の目指す姿)

座学や端末操作研修の習得を踏まえ、現場(支店)で実例座学や端末操作の習得を踏まえ、現場にて実例に沿ったことで接客マナーと販売力を身につける。また、この期間を通して基本的な旅行業務知識の習得とチームワーク力を習得でき、JR券、航空券、宿泊など単品の受付ができる店頭スタッフづくりをめざします。

■ お問合せ先・お申込先■

株式会社 ジャッツ関西 (日本旅行グループ)  
〒530-0051  
大阪市北区太融寺町8-8 日進ビル8階  
TEL: 06-6361-5091 / FAX: 06-6312-2923  
緊急雇用創出基金事業担当: 荒堀・富山  
【お問合せ受付時間 平日 9:30～17:30】

